

Risk Partners Kft. – Szakmai Klubdélután

2013. május 29-én második alkalommal került megrendezésre szakmai klub eseményünk, melyet azzal a céllal indítottunk útjára, hogy kötetlen, laza beszélgetések formájában ismertessük ügyfeleinkkel az aktuális téma fontosságát és növeljük ügyfeleink ismereteit.

Ezúttal olyan témát helyeztünk előtérbe, mely az embereknek talán a legfontosabbnak kellene, hogy legyen, ez az egészség megőrzés, az egészségbiztosítás.

A rendezvényen igyekeztünk megválaszolni olyan aktuális kérdéseket, hogy:

- Mit értünk magán egészségbiztosítás alatt?
- Milyen plusz költségei vannak annak, aki az állami rendszert veszi igénybe?
- Van-e már elérhető áron magánegészségügyi szolgáltatás?
- Mire kell figyelnie annak, aki magán egészségbiztosítást szeretne vásárolni?

Általánosságban igaz az emberekre, érzékelik, hogy az állami egészségügyi rendszer nem teljesen működik jól. Sőt, elmondhatjuk azt, az idő előrehaladtával ez az állapot folyamatosan romlik.

Ezt mindenki érzékeli, szinte nincs olyan ember, aki valamilyen formában ne tapasztalta volna meg az állami egészségügy valamely szektorának hátrányát.

Az elmúlt pár évben érzékelhető, egyre több biztosítótársaság jelenik meg az egészségmegőrzés területén szolgáltatás finanszírozói termékkel, az embereken pedig megfigyelhető, hogy van hajlandóságuk akár plusz költséget is vállalni azért, hogy az elvárható körülmények és szolgáltatások között járjanak orvosi ellátásokra, szűrésekre, kezelésekre.

E tárgykörben rendezvényünkön két előadás hangzott el, Szabó Ferenc Risk Partners Kft. ügyvezetőjének, és Jászapáthy Gabriella a Medicover Zrt. értékesítési igazgatójának előadásában.

Szabó Ferenc előadásának lényegi üzenete felhívni a figyelmet az állami egészségügy negatív irányba sodródó tendenciájára. A felmerülő problémákkal, mint a várakozási idő, a paraszolvencia, a kórházi körülmények, stb..., szinte mindenhol lehet találkozni. Ez a rendszer viszont jelentős kockázatot hordoz az egyén számára a gyógyulása felé vezető időszakban. Ezt a kockázatot ma már lefedhetjük magánegészségügyi szolgáltatásra vonatkozó biztosítással.

Másrészt a biztosítási piac széleskörű palettáját mutatta be, amelynek átláthatósága még egy szakember számára is nagy munka, hiszen több biztosító többféle egymással nem teljes összevethető csomagjáról beszélünk. Biztosítónként eltérőek a csomagtartalmak, néhol limitált a szolgáltatások igénybevétele száma, illetve van olyan biztosító társaság, amelynél szükség lehet háziorvosi beutalóra is, vagyis nem kerüli ki teljesen az állami rendszert.

Ebben a széleskörű választékban gazdag piacon szeretnénk segíteni ügyfeleinknek abban, hogy megtalálják a számukra legmegfelelőbb szolgáltatás finanszírozás biztosítást, és a pár ezer forintos díjért olyan szolgáltatásban részesüljenek, mely minden hazai egészségügyi intézményben elvárható lenne.

A második előadás, melyet Jászapáthy Gabriellától hallhattunk, a magánegészségügy vonzerejét, a Medcover Zrt. exkluzív klinikáit, orvosait, szolgáltatásait és az ezzel járó előnyöket mutatta be.

A Medcover ars poetica-ja: minden lehetséges módon egészségesen tartani az ügyfeleket. A szolgáltató legfontosabb célja a prevenció, vagyis hogy az egészséget fenntartsák, védjék, a betegségek keletkezését megelőzzék, illetve azokat idejekorán felfedezzék és kezeljék.

A Medcover Zrt-nél fontos az ügyfélelégedettség, különös figyelmet szentelnek a klinikák és egészségpontok olyan szintű kialakítására és hangulatára, mely biztonságos érzetet kelt bennünk barátságos érzetet. Szakszerű ellátásszervezés folyik a szolgáltatónál, **nincs várakozási idő**, mindenki saját időpontra érkezik, mely call centeren keresztül kerül előzetesen egyeztetésre.

Fontos megemlíteni, hogy ezeken a klinikákon **a felszereltség egészen felső kategóriás** és a speciális eszközökig minden megtalálható. Extra kényelmi szolgáltatásokkal is várják ügyfeleiket. A legfontosabb mégis kihangsúlyozni, hogy **nincs a rendszerben beutaló, nincs paraszolvencia, nincs limit, és nincsenek egyéb költségek**. A cél az, hogy folyamatos szolgáltatási élményt nyújtsanak ügyfeleik számára.

Az előadások után kötetlen beszélgetésre is lehetőség nyílt. A konferencián résztvevőket elsősorban az értékkövetés, az várakozási idő, természetesen a díjazás és a fejlődés lehetséges irányai érdekelték. Lényeges kérdés volt az egyéni és a vállalati szerződéskötés közötti eltérések taglalása is.

Konferenciánk végén a megjelentek között kisorsoltuk a Medcover Zrt. Értékes ajándékát is.

Egészségbiztosítási csomagok már akár 5.000 Ft/hó/fő biztosítási díjtól is elérhetőek. Egy négy fős családnak 18.000 Ft/hó – tól elérhető ez a biztosítás.

Meglátásunk szerint a legfontosabb, amit a lelegején tisztázni kell az ügyféllel, hogyan is gondolja az ellátásszervezést? Magán vagy állami egészségügyben képzeli-e ezt el? A Medcover - és azon biztosítók, melyek vele együttműködésben dolgoznak - a magánegészségügyet tudják biztosítani az emberek számára, ellenben létezik olyan biztosító is, mely az állami egészségügybe szervezi ki ezeket a szolgáltatásokat.

Amennyiben komolyan elgondolkodott azon, hogy egészségének megőrzését, ellátásának szervezését és lebonyolítását profi, exkluzív körülmények között szeretné elvégeztetni, úgy a Risk Partners Kft. csapata készséggel rendelkezésére áll biztosítási ajánlatok beszerzése és bemutatása során.